



De vijf invalshoeken
van het dashboard
dynamische gegevens in
het luik burgerklanten
van Arvastat



Meer info
studiedienst@vdab.be



Vijf invalshoeken

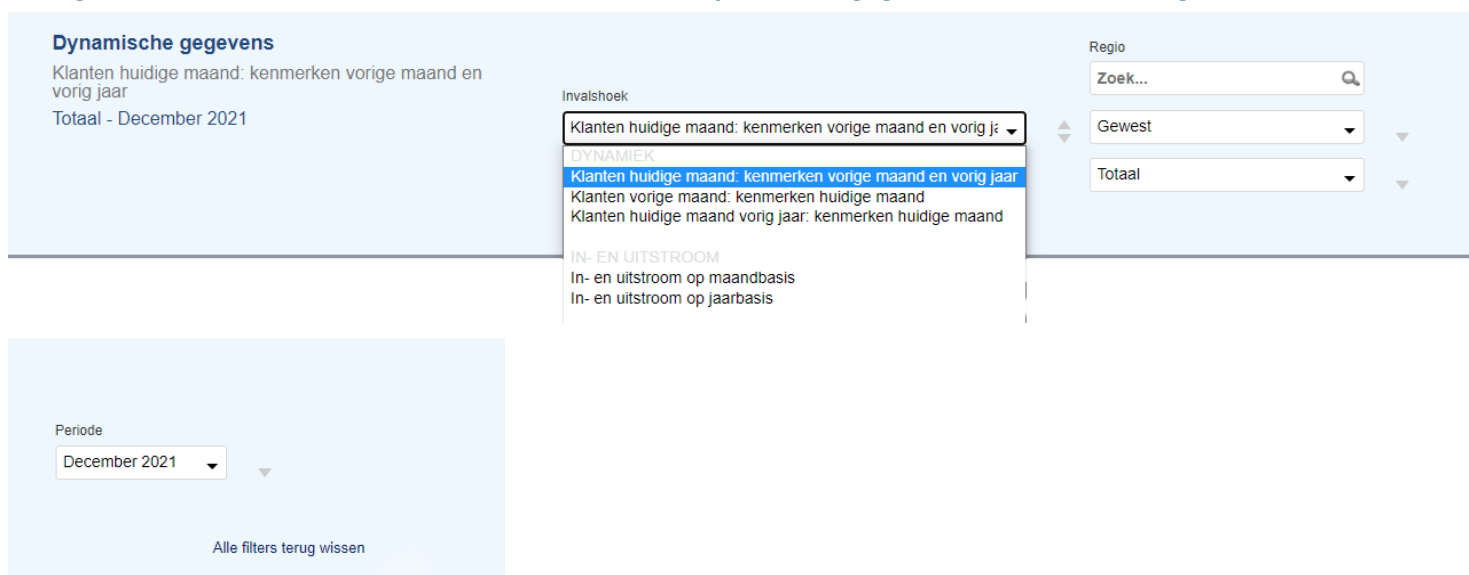
In deze brochure tonen we de opvraagmogelijkheden van het dashboard 'dynamische gegevens' binnen het luik 'burgerklanten' van Arvastat. Dit dashboard brengt de verschuivingen in kaart tussen de verschillende groepen burgerklanten op maand- en jaarbasis¹, en vat samen hoeveel personen in- en uitstromen in een bepaalde groep in de loop van een maand of jaar.

Keuze van een invalshoek

Via het lichtblauwe keuzevak bovenaan het startscherm dien je eerst een invalshoek te selecteren (zie figuur 1). De eerste drie invalshoeken onder 'Dynamiek' laten toe om de verschuivingen tussen de verschillende groepen burgerklanten op maand- en jaarbasis in beeld te brengen. De twee laatste invalshoeken onder 'In- en uitstroom' becijferen per groep de in- en uitstroom op maand- of jaarbasis.

Naast de keuze van de invalshoek, kan je net zoals in de andere dashboards de periode en regio wijzigen waarvoor je gegevens wil opvragen. In ons voorbeeld kiezen we als periode voor december 2021 en regio Totaal. Bij regio heb je de keuze om te zoeken via de zoekbalk (met het vergrootglas) of via de twee keuzeboxen (met de pijltjes). Nadat je een keuze hebt gemaakt, worden alle cijfers in het dashboard hieraan automatisch aangepast. Wanneer je je gemaakte selectie wil wissen, kan je rechtsonder in de blauwe balk klikken op 'Alle filters terug wissen'.²

Figuur 1. Keuze van een invalshoek in het dashboard 'dynamische gegevens' van het luik 'burgerklanten'



¹ We onderscheiden drie groepen burgerklanten: werkzoekenden zonder werk (WZW), werkenden, studenten en anderen. De WZW worden nog verder ingedeeld volgens hun bemiddelingsstatus in WZW 'in bemiddeling', WZW 'in opleiding of voortraject' en 'WZW niet inzetbaar op lange termijn'.

² Het dashboard verspringt dan opnieuw naar de standaardwaarden, met name regio Totaal en de meest recent beschikbare periode.

Overzicht van de invalshoeken

1. **Klanten huidige maand: kenmerken vorige maand en vorig jaar.** In deze invalshoek wordt informatie voor drie periodes weergegeven. Zo vinden we via deze invalshoek hoeveel van de *huidige* klanten (in ons voorbeeld, in december 2021) de *voorbije maand* (november 2021) tot dezelfde groep burgerklanten behoorden, tot een andere groep of nog geen actieve klant waren. Daarnaast krijgen we die informatie over de huidige klanten ook voor *één jaar eerder*, in ons voorbeeld de maand december 2020.
2. **Klanten vorige maand: kenmerken huidige maand.** Via deze invalshoek vinden we hoeveel van de klanten van vorige maand (november 2021) in de huidige maand (december 2021) tot dezelfde groep burgerklanten behoren, tot een andere groep behoren, of dat ze zich al dan niet met werk hebben uitgeschreven.
3. **Klanten huidige maand vorig jaar: kenmerken huidige maand.** Via deze invalshoek vinden we hoeveel van de klanten van dezelfde maand vorig jaar (december 2020) in de huidige maand (december 2021) tot dezelfde groep burgerklanten behoren, tot een andere groep behoren, of dat ze zich al dan niet met werk hebben uitgeschreven.
4. **In- en uitstroom op maandbasis.** Via deze invalshoek vinden we per groep hoeveel klanten zijn in- en uitgestroomd gedurende de voorbije maand, in ons voorbeeld tussen 30 november 2021 en 31 december 2021 (= in- of uitstroom in de maand december 2021). Het saldo geeft het verschil weer tussen de in- en uitstroom van de desbetreffende groep van burgerklanten, waardoor je kan zien of de groep in de geselecteerde periode is toe- of afgenomen.
5. **In- en uitstroom op jaarbasis.** Via deze invalshoek vinden we per groep hoeveel unieke klanten er in de loop van het voorbije jaar zijn in- en uitgestroomd, in ons voorbeeld tussen 31 december 2020 en 31 december 2021.³ Merk op dat klanten gedurende de periode van 12 maanden zowel kunnen in- als uitgestroomd zijn in dezelfde groep.

³ We werken steeds met maandbestanden, waardoor in de vier eerste invalshoeken elke klant automatisch slechts één keer per maand wordt geteld. Voor de vijfde invalshoek berekenen we aan de hand van deze maandbestanden het aantal unieke personen die aan een bepaalde voorwaarde voldeden in de loop van één jaar. Vandaar dat we hier in het dashboard expliciet vermelden dat het om unieke koppen gaat.

Invalshoek 1: klanten huidige maand

Laten we eerst focussen op de eerste en tweede kolom van de eerste invalshoek. Hier krijgen we informatie over welke werksituatie en kenmerken de huidige klanten in de vorige maand hadden.

Figuur 2 toont dat we in de eerste kolom voor de huidige maand de keuze hebben tussen 6 groepen van burgerklanten:

- het totaal van de werkzoekenden zonder werk (WZW)
- de WZW 'in bemiddeling'
- de WZW 'in opleiding of voortraject'
- de WZW 'niet-inzetbaar op lange termijn'
- de werkenden
- de studenten en anderen

Wanneer je een bepaalde groep hebt geselecteerd, wordt deze blauw gekleurd in de grijze balk en krijg je het aantal in de huidige maand te zien. In het voorbeeld selecteren we de WZW 'in bemiddeling', waarvan er 134.657 waren in december 2021.

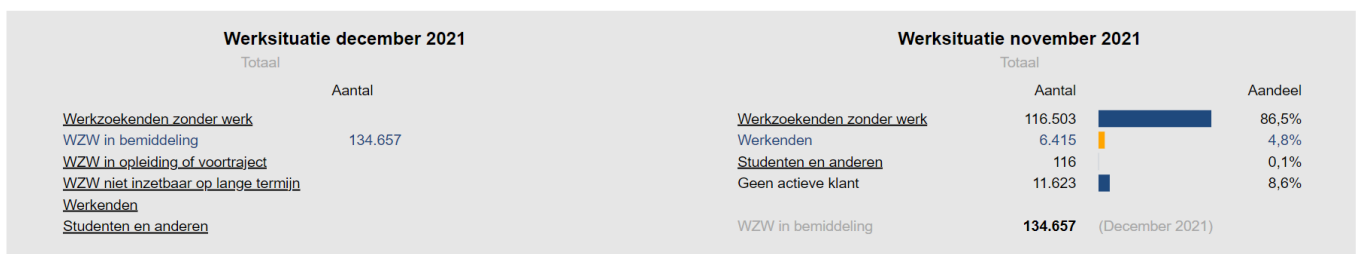
Onder de grijze balk verschijnen in de eerste kolom de kenmerken van de geselecteerde groep op het einde van de huidige maand (december 2021, zie figuur 3).

In de tweede kolom van de grijze balk zien we onmiddellijk hoeveel van de geselecteerde WZW 'in bemiddeling' in november 2021 eveneens WZW waren (116.503), werkende (6.415), student e.a. (116) of nog geen actieve klant (11.623). De aandelen worden visueel en cijfermatig weergegeven.

We kunnen vervolgens een groep selecteren in de tweede kolom. In ons voorbeeld kiezen we voor de werkenden (zie figuur 2). Je kan zien dat een groep geselecteerd is doordat deze in het blauw in plaats van zwart komt te staan. De staafgrafiek van de werkenden is in de tweede kolom bovendien oranje gekleurd. Onder de grijze balk worden in de tweede kolom de kenmerken weergegeven van de 6.415 personen die eind november nog werkende waren, en eind december WZW 'in bemiddeling' (zie figuur 3). De kenmerken in de tweede kolom worden opgehaald op het einde van de vorige maand (i.e. op 30 november 2021 in ons voorbeeld).

Door de kenmerken van de twee kolommen met elkaar te vergelijken, is het mogelijk om na te gaan of de werkenden van november die in december WZW 'in bemiddeling' zijn geworden (tweede kolom) sterk afwijken van de totale groep van WZW 'in bemiddeling' (eerste kolom). Zo zien we bijvoorbeeld dat het aandeel mannen dat de overgang maakte van werkende naar WZW 'in bemiddeling' (60,4%) iets hoger ligt dan het aandeel mannen binnen de totale groep van WZW 'in bemiddeling' eind december (54,2%).

Figuur 2. Selectie van WZW 'in bemiddeling' in december 2021 (eerste kolom) en werkenden in november 2021 (tweede kolom) in invalshoek 1



Figuur 3. Kenmerken van alle WZW ‘in bemiddeling’ in december 2021 (eerste kolom), en de 6.415 onder hen die in november 2021 nog werkende waren (tweede kolom)

Kenmerken - WZW in bemiddeling - December 2021				Kenmerken - Werkenden - November 2021			
	Totaal			Totaal			
	Aantal		Aandeel	Aantal		Aandeel	
Geslacht							
Mannen	72.972		54,2%	3.872		60,4%	
Vrouwen	61.685		45,8%	2.543		39,6%	
Leeftijd							
< 25 jaar	22.157		16,5%	1.325		20,7%	
25 t/m 59 jaar	101.448		75,3%	4.785		74,6%	
>= 60 jaar	11.052		8,2%	305		4,8%	
Studies							
Laaggeschoold	57.846		43,0%	2.703		42,1%	
Middengeschoold	47.479		35,3%	2.530		39,4%	
Hooggeschoold	29.212		21,7%	1.175		18,3%	
Onbekend	120		0,1%	7		0,1%	
Nationaliteit							
EU	112.052		83,2%	5.467		85,2%	
Niet-EU	22.605		16,8%	948		14,8%	
Origine							
Autochtonen	87.790		65,2%	4.363		68,0%	
Allochtonen	46.867		34,8%	2.052		32,0%	
Arbeidsbeperking							
Ja	18.489		13,7%	578		9,0%	
Nee	116.168		86,3%	5.837		91,0%	
Weinig kennis NL							
Ja	29.522		21,9%	904		14,1%	
Nee	105.135		78,1%	5.511		85,9%	
WZW in bemiddeling	134.657			Werkenden	6.415		

Deze twee eerste kolommen van invalshoek 1 bieden dus al tal van mogelijkheden, zeker indien je weet dat je ook de gekozen regio en periode kan aanpassen.

Er zijn wel enkele **aandachtspunten** bij het gebruik van het dashboard:

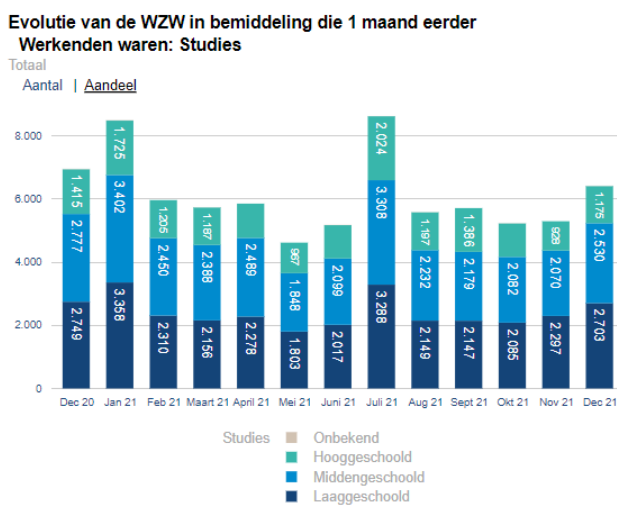
- Wanneer je in de tweede kolom kiest voor de werkzoekenden zonder werk, krijg je in de tabel met kenmerken ook informatie over bemiddelingsstatus. Door deze informatie te combineren met de selectie van één van de drie groepen WZW in de eerste kolom, krijg je informatie over de dynamiek tussen de verschillende groepen van WZW op maandbasis. Voor december 2021 vinden we bijvoorbeeld dat van de 134.657 WZW ‘in bemiddeling’

reeds 114.944 ‘in bemiddeling’ waren in november, 1.500 ‘in opleiding of voortraject’ en 59 ‘niet-inzetbaar op lange termijn’.

- Voor de burgers die de vorige maand geen actieve klant waren, kunnen we geen kenmerken weergeven. We hebben in onze bestanden immers geen informatie over hun kenmerken op het einde van de vorige maand.
- De tabel met kenmerken wordt niet getoond indien de selectie minder dan 100 burgers bevat. Vooral op een lager geografisch niveau zorgt dit ervoor dat bepaalde tabellen niet opgevraagd kunnen worden.

De onderlijningen van de kenmerken in figuur 3 maken duidelijk dat deze eveneens aanklikbaar zijn. In dat geval zal de **evolutiegrafiek** die zich onder de tabel met kenmerken bevindt, worden aangepast.⁴ Stel dat we kiezen voor het kenmerk studies in ons eerdere voorbeeld van de WZW in bemiddeling van december 2021 die in november nog werkende waren, dan krijgen we een grafiek met de evoluties van de voorbije 13 maanden zoals in figuur 4.

Figuur 4. Evolutiegrafiek van het kenmerk studies voor de WZW ‘in bemiddeling’ die 1 maand eerder nog werkenden waren, december 2020-december 2021



Aan de hoogte van de staven kunnen we afleiden of er in een bepaalde maand relatief veel of weinig werkenden WZW ‘in bemiddeling’ zijn geworden. Zo zien we in één oogopslag dat in december 2020 dit aantal (6.951) vergelijkbaar was met dat van december 2021 (6.415), maar dat het in juli 2021 bijvoorbeeld om een veel hoger aantal ging (8.625). De inkleuring volgens het kenmerk maakt het mogelijk om de evolutie voor subgroepen te bestuderen.

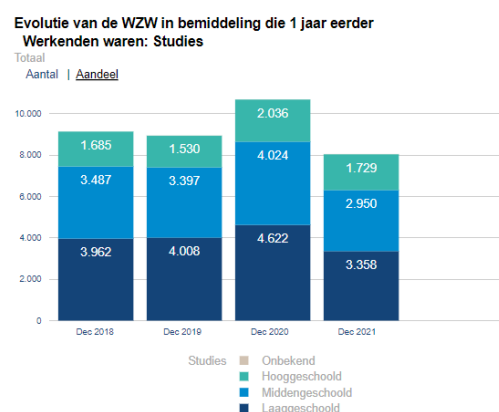
Bovenaan de staafgrafiek kan ervoor gekozen worden om op de staven de aandelen in plaats van aantallen te tonen.

Nu de navigatiemogelijkheden voor de eerste twee kolommen duidelijk zijn, kunnen we focussen op de relatie tussen de eerste en derde kolom van invalshoek 1. Hier krijgen we informatie over welke kenmerken de huidige klanten vorig jaar hadden.

De selectiemogelijkheden in de derde kolom zijn volledig hetzelfde als deze in de tweede kolom. Meer nog, als we in de tweede of derde kolom een groep of kenmerk selecteren, wordt diezelfde selectie automatisch ook toegepast in de andere kolom. Cijfermatig bestaat er echter geen enkele relatie tussen de tweede en derde kolom! Wanneer we opnieuw kijken naar de WZW ‘in bemiddeling’ van december 2021 die voorheen werkende waren, ditmaal in december 2020, krijgen we de resultaten uit figuur 5 (zie volgende pagina). In de grijze balk valt het op dat het aandeel WZW ‘in bemiddeling’ dat nog geen actieve klant was één jaar eerder (41,8%) uiteraard veel hoger ligt in vergelijking met de maand-op-maand-evolutie (8,6%, zie figuur 2).

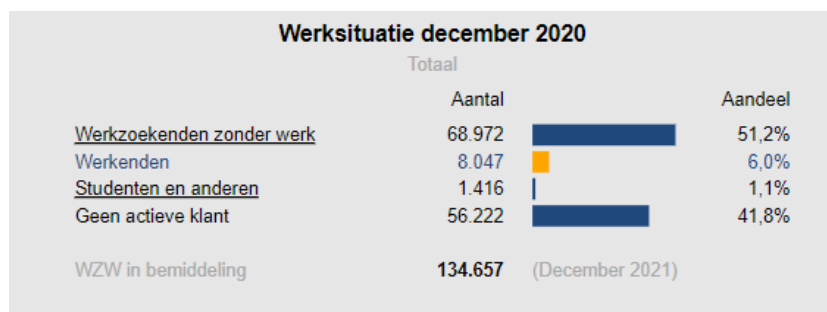
Voor de jaarvergelijking wordt er eveneens een **evolutiegrafiek** getoond, die aanpasbaar is door een bepaald kenmerk te selecteren (zie figuur 6). Merk op dat hier de situatie in de huidige maand vergeleken wordt met dezelfde maand (i.e. december in het voorbeeld) van de voorbije jaren.

Figuur 6. Evolutiegrafiek van het kenmerk studies voor de WZW in bemiddeling die 1 jaar eerder nog werkenden waren, december 2018-december 2021

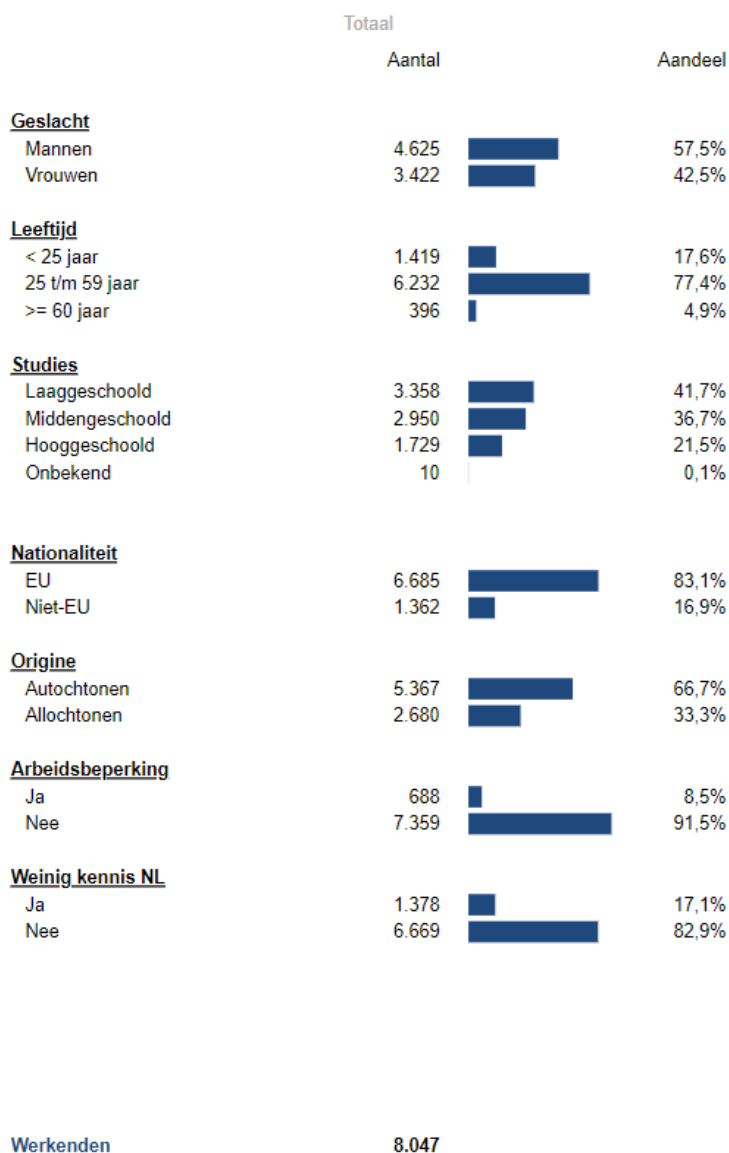


⁴ Indien je de evolutiegrafieken opnieuw voor de totale groep wil zien, klik je onderaan de kolom op de benaming van de groep (deze is onderlijnd wanneer een kenmerk is geselecteerd).

Figuur 5. Kenmerken van de 8.047 WZW 'in bemiddeling' van december 2021 die in december 2020 nog werkende waren (derde kolom)



Kenmerken - Werkenden - December 2020



Invalshoek 2: klanten vorige maand

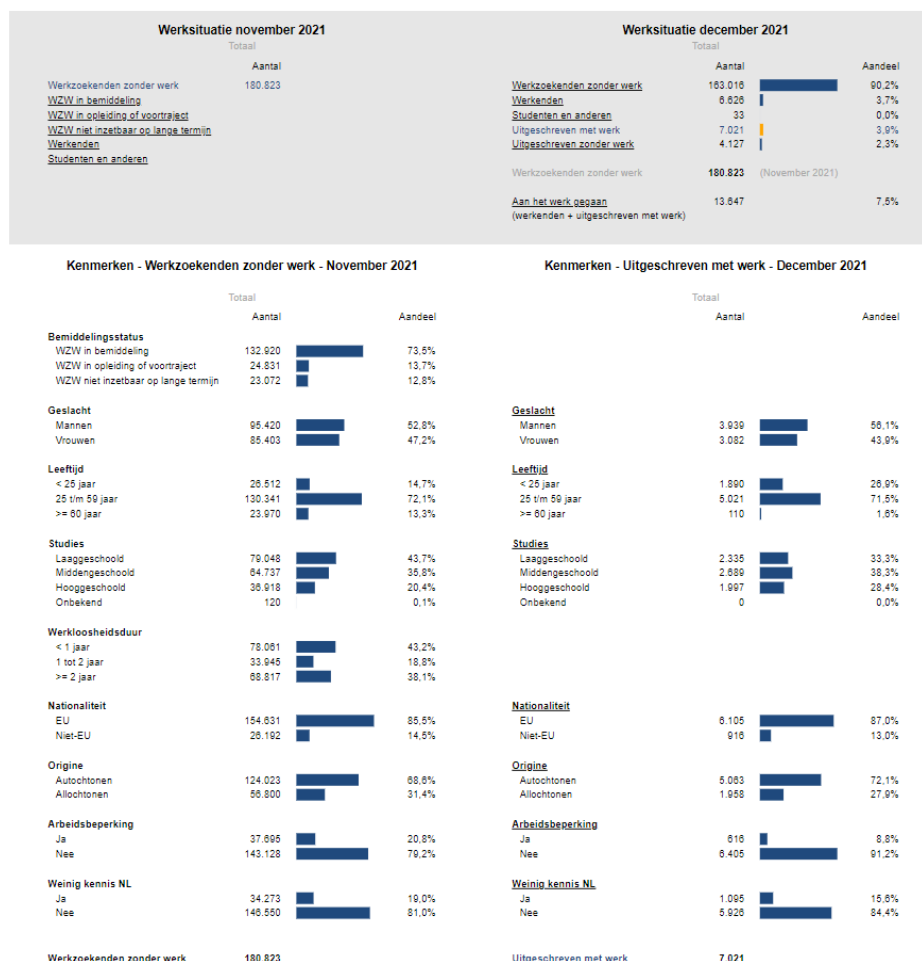
De tweede invalshoek geeft info over de huidige werksituatie en kenmerken van de burgers die vorige maand klant van VDAB waren. Op die manier krijgen we ook informatie over uitstroom.

Net zoals bij invalshoek 1, hebben we in de eerste kolom de keuze tussen 6 groepen burgerklanten. Wanneer je een keuze hebt gemaakt (in ons voorbeeld, de WZW: zie figuur 7), verschijnen in de eerste kolom onder de grijze balk de kenmerken van deze groep op het einde van de vorige maand (in ons voorbeeld, november 2021).

In de tweede kolom van de grijze balk tonen we welke werksituatie deze klanten hebben in de huidige maand (WZW, werkende of student e.a.) of dat ze zijn uitgeschreven, al dan niet met werk (de opdeling naar werk is enkel beschikbaar voor de groepen WZW). Voor de werkzoekenden zonder werk (maar niet voor de werkenden, en studenten e.a.) bepalen we ook 'aan het werk gegaan' als de som van de uitstroom naar de groep werkenden (6.626) en de uitschrijvingen met werk (7.021). Onder de balk komen in de tweede kolom de kenmerken van de geselecteerde groep. In ons voorbeeld kiezen we voor 'uitgeschreven met werk'. We zien dat 7.021 WZW zich tussen november en december 2021 hebben uitgeschreven met werk.

Net zoals in invalshoek 1, is er een evolutiegrafiek beschikbaar die de evoluties gedurende de voorbije 13 maanden weergeeft. Door in de tabel met kenmerken een kenmerk te selecteren, past de evolutiegrafiek zich aan.

Figuur 7. Kenmerken van alle WZW van november 2021 (eerste kolom) en de 7.021 onder hen die in december 2021 uitgeschreven waren met werk (tweede kolom)

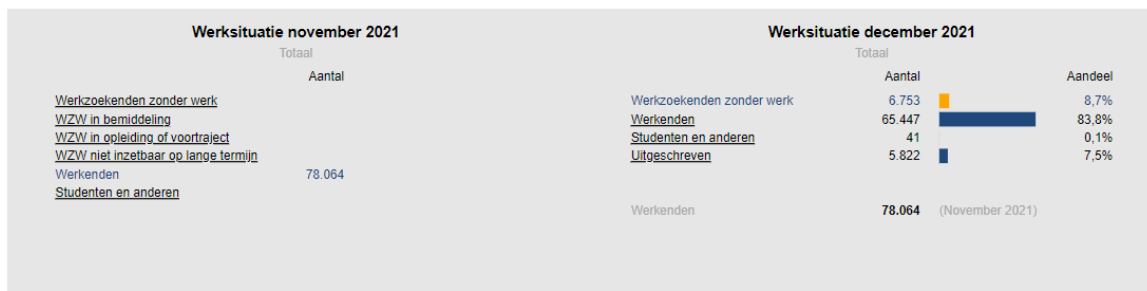


De dynamiek tussen de verschillende groepen burgerklanten in invalshoek 2 vormt het [spiegelbeeld](#) van de dynamiek die we waarnemen tussen de burgerklanten in de eerste twee kolommen van invalshoek 1.

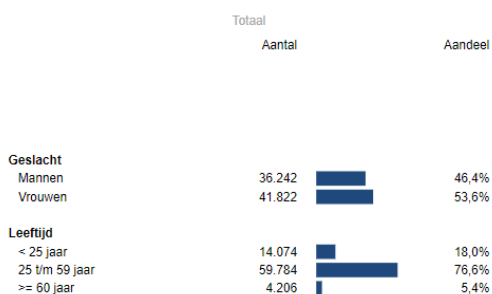
Zo vinden we via invalshoek 2 bijvoorbeeld dat van de 78.064 werkenden in november 2021 (eerste kolom) er 6.753 WZW waren in december 2021 (tweede kolom). Hieronder waren 6.415 WZW 'in bemiddeling', zoals we bespraken in het voorbeeld van invalshoek 1 (zie figuur 8). Door de selectie van werkenden in de tweede kolom van invalshoek 1 en WZW in de eerste kolom vinden we eveneens het cijfer van 6.753 (zie figuur 9).

Opgelet! Er zijn wel kleine verschillen in de indeling volgens kenmerken. In invalshoek 2 tonen we de kenmerken voor de 6.753 werkenden die tussen november en december 2021 werkzoekende zonder werk zijn geworden namelijk voor eind december 2021 (huidige maand), in invalshoek 1 voor eind november 2021 (vorige maand). Zo zien we bijvoorbeeld dat er onder de 6.753 geselecteerde personen volgens de eerste invalshoek 1.367 jongeren (<25 jaar) waren en volgens de tweede invalshoek 1.353.

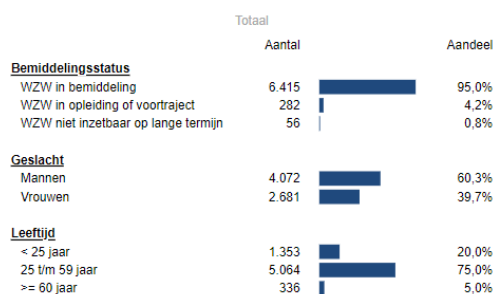
Figuur 8. Selectie van werkenden van november 2021 (eerste kolom) en werkzoekenden zonder werk in december 2021 (tweede kolom) in invalshoek 2



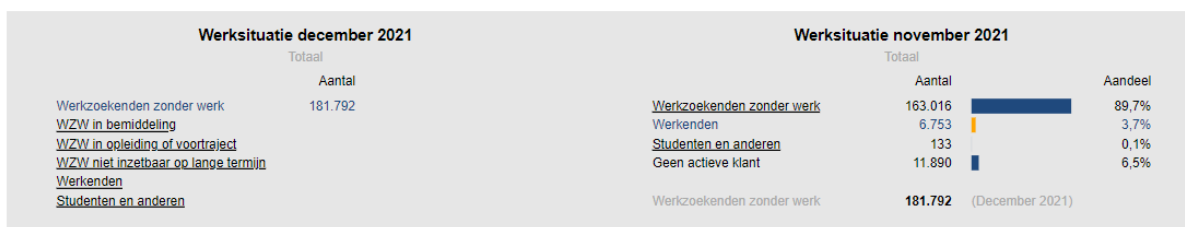
Kenmerken - Werkenden - November 2021



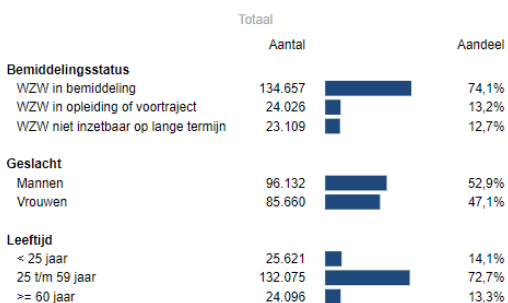
Kenmerken - Werkzoekenden zonder werk - December 2021



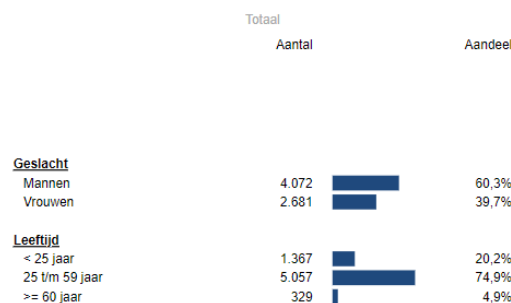
Figuur 9. Selectie van werkzoekenden zonder werk in december 2021 (eerste kolom) en werkenden in november 2021 (tweede kolom) in invalshoek 1



Kenmerken - Werkzoekenden zonder werk - December 2021



Kenmerken - Werkenden - November 2021



Invalshoek 3: klanten vorig jaar

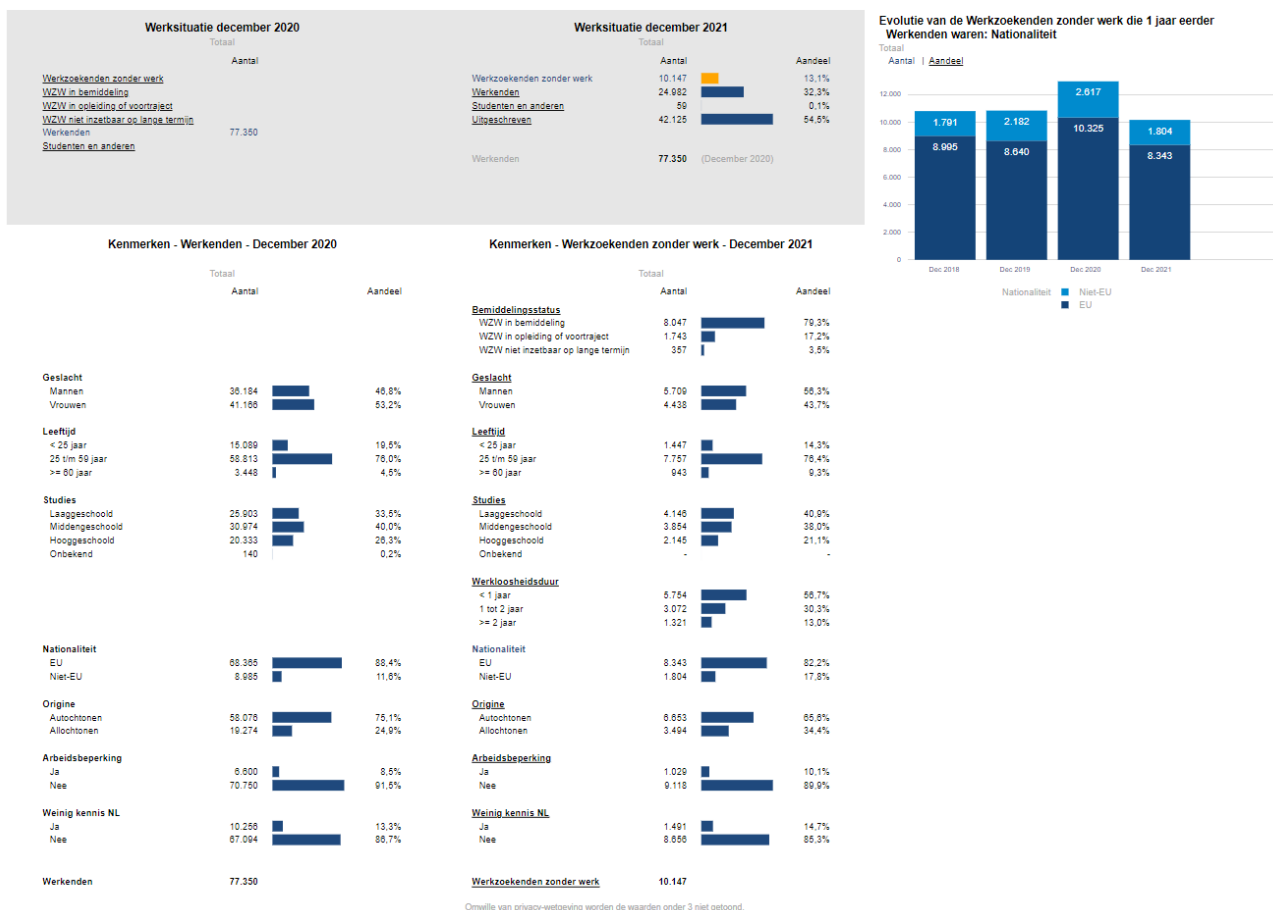
De derde invalshoek toont de huidige werksituatie en kenmerken van de burgers die vorig jaar klant van VDAB waren. Op die manier krijgen we inzicht in de dynamiek op langere termijn.

De derde invalshoek is volledig hetzelfde opgebouwd als invalshoek 2, met het verschil dat je in de eerste kolom van de grijze balk klanten van één jaar eerder selecteert (zie figuur 10). Ook hier kan je in de tweede kolom van de grijze balk een huidige werksituatie kiezen, en verschijnen de tabellen met kenmerken onder de grijze balk. Deze kenmerken zijn aanklikbaar, waardoor de evolutiegrafiek wordt aangepast. Deze evolutiegrafiek vergelijkt de jaar-op-jaarcijfers van de huidige maand met dezelfde maand (i.e. december in ons voorbeeld) van de voorbije jaren.

Belangrijk bij de interpretatie van de resultaten is dat we een vergelijking maken tussen slechts twee meetmomenten (huidige maand en dezelfde maand vorig jaar). Wat er tussen deze twee meetmomenten is gebeurd, is niet af te leiden uit de tabel. Iemand die in december 2020 werkende was en dit nog steeds is in december 2021 kan gedurende de hele periode werkende geweest zijn, maar kan tussendoor bijvoorbeeld ook even werkzoekende zonder werk zijn geweest of zich hebben uitgeschreven.

Net zoals invalshoek 2 het spiegelbeeld is van de dynamiek tussen de eerste twee kolommen van invalshoek 1, vormt invalshoek 3 trouwens het spiegelbeeld van de dynamiek tussen de eerste en derde kolom van invalshoek 1. Hierbij geldt dezelfde opmerking dat de informatie over de kenmerken op een ander moment in de tijd wordt opgehaald.

Figuur 10. Selectie van de werkenden in december 2020 (eerste kolom) die werkzoekende zonder werk waren in december 2021 (tweede kolom) in invalshoek 3



Invalshoek 4: in- en uitstroom op maandbasis

De vierde en vijfde invalshoek hanteren een andere insteek dan de eerste drie invalshoeken en tonen het totaal van de in- en uitstroombewegingen binnen de verschillende groepen. In invalshoek 4 gaan we per groep van burgerklanten na hoeveel er op maandbasis zijn in- en uitgestroomd.

Figuur 11 toont hoe de grijze balk van invalshoek 4 eruitziet. In één van de kolommen kies je voor het totaal van alle burgerklanten of één van de drie groepen (WZW, werkenden, studenten e.a.). De keuze die je maakt, wordt automatisch doorgetrokken naar de andere kolommen.

De eerste kolom toont hoeveel personen er tussen het einde van de vorige en huidige maand zijn ingestroomd in de geselecteerde groep. In figuur 11 zien we bijvoorbeeld dat er in december 2021 18.619 burgerklanten zijn ingestroomd. Dit zijn personen die op 31 december 2021 burgerklant waren, maar dit nog niet waren op 30 november 2021. De tweede kolom toont de uitstroom in de gekozen periode.

Er waren 17.464 burgers klant bij VDAB op 30 november 2021 die niet langer meer ingeschreven waren op 31 december 2021. Het verschil tussen de in- en uitstroom is het saldo, dat wordt weergegeven in de derde kolom. Om de grootteorde van het aantal in- en uitgestroomde burgers te kunnen inschatten, tonen we in de vierde kolom het totaal aantal klanten per groep op het einde van de gekozen meetmaand.

Door met de cursor te bewegen over de groepen in de eerste twee kolommen, wordt via een pop-up de verhouding van de in- of uitgestroomde klanten getoond ten opzichte van het totale aantal klanten in de gekozen groep op het einde van de meetmaand (zie figuur 12).

Figuur 12. Pop-up die het aandeel van de instroom ten opzichte van het totaal aantal klanten toont

Instroom gedurende december 2021	
Totaal	
	Aantal
Alle burgerklanten	18.619
<u>Werkzoekende</u>	6,7% van totaal aantal Alle burgerklanten Dec 2021 (18.619/277.146)
<u>Werkenden</u>	12.791
<u>Studenten en anderen</u>	718

Figuur 11. Selectie van de in- en uitstroom van alle burgerklanten op maandbasis in invalshoek 4, december 2021

Instroom gedurende december 2021			Uitstroom gedurende december 2021		
Totaal			Totaal		
	Aantal			Aantal	
Alle burgerklanten	18.619		Alle burgerklanten	17.464	
<u>Werkzoekenden zonder werk</u>	18.776		<u>Werkzoekenden zonder werk</u>	17.807	
<u>Werkenden</u>	12.791		<u>Werkenden</u>	12.617	
<u>Studenten en anderen</u>	718		<u>Studenten en anderen</u>	706	

Saldo			Aantal klanten op 31 december 2021		
Totaal			Totaal		
	Aantal			Aantal	
Alle burgerklanten	1.155		Alle burgerklanten	277.146	
<u>Werkzoekenden zonder werk</u>	969		<u>Werkzoekenden zonder werk</u>	181.792	
<u>Werkenden</u>	174		<u>Werkenden</u>	78.238	
<u>Studenten en anderen</u>	12		<u>Studenten en anderen</u>	17.116	

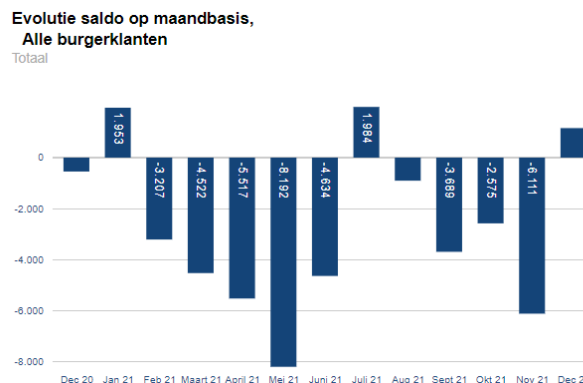
Net zoals bij de eerste drie invalshoeken, worden onder de grijze balk tabellen getoond met de kenmerken van de in- en uitgestroomde burgers. Ook in deze tabellen zijn er pop-ups die de verhouding weergeven ten opzichte van het totaal aantal klanten uit de geselecteerde groep met dit kenmerk. Zo wordt het bijvoorbeeld snel duidelijk dat in december 3,7% van de burgerklanten met een arbeidsbeperking is uitgestroomd (zie figuur 13), ten opzichte van 6,8% van de burgerklanten zonder arbeidsbeperking.

Figuur 13. Pop-up die het aandeel van de uitgestroomde klanten met een arbeidsbeperking ten opzichte van het totaal aantal burgerklanten met een arbeidsbeperking toont, december 2021

Kenmerken - December 2021		
Uitgestroomde Alle burgerklanten		
	Totaal	
	Aantal	Aandeel
Geslacht		
Mannen	9.673	55,4%
Vrouwen	7.791	44,6%
Leeftijd		
< 25 jaar	4.566	26,1%
25 t/m 59 jaar	12.002	68,7%
>= 60 jaar	896	5,1%
Studies		
Laaggeschoold	6.394	36,6%
Middengeschoold	6.818	39,0%
Hooggeschoold	4.234	24,2%
Onbekend	18	0,1%
Nationaliteit		
EU	15.130	86,6%
Niet-EU	2.334	13,4%
Origine		
Afkomstigen	12.537	71,8%
Uitstroom	4.927	28,2%
3,7% van totaal aantal Alle burgerklanten: Ja		
Arbeidsbeperking		
Totaal	1.689	9,7%
December 2021	15.775	90,3%
Weinig kennis NL		
Ja	2.812	16,1%
Nee	14.652	83,9%

Er zijn drie **evolutiegrafieken** beschikbaar bij invalshoek 4, opnieuw aanpasbaar door in de tabel met kenmerken een bepaald kenmerk te selecteren. De eerste evolutiegrafiek toont de evolutie van de maandelijkse instroom gedurende de voorbije dertien maanden, de tweede grafiek toont de evolutie van de maandelijkse uitstroom gedurende de voorbije dertien maanden. Tenslotte is er de evolutiegrafiek van het saldo, die eenvoudig toelaat om te vergelijken hoeveel de geselecteerde groep burgerklanten de voorbije maanden is toe- of afgenomen (zie figuur 14).

Figuur 14. Evolutiegrafiek van het saldo op maandbasis voor alle burgerklanten, december 2020-december 2021



Er zijn twee belangrijke **aandachtspunten** bij invalshoek 4:

- Er wordt geen rekening gehouden met in- en uitstroombewegingen in de loop van een maand. Klanten die op 30 november 2021 burgerklant waren, zich uitschrijven op 5 december, maar terug zijn ingeschreven op 20 december en dit nog steeds zijn op 31 december 2021 worden dus bijvoorbeeld niet bij de in- of uitgestroomde klanten geteld. We houden enkel rekening met de situatie op het einde van de respectievelijke maanden.
- Omdat we kijken naar de in- en uitstroombewegingen per groep van burgerklanten, komen de cijfers bij de groep van alle burgerklanten niet overeen met de som van de aantallen van de drie subgroepen. Iemand die eind november 2021 werkende was en eind december 2021 werkzoekende zonder werk, wordt in ons voorbeeld geteld bij de ingestroomde werkzoekenden zonder werk en bij de uitgestroomde werkenden. Maar deze persoon wordt niet geteld bij de in- of uitstroom van alle burgerklanten, want hij/zij is klant gebleven en is enkel gewisseld van werksituatie of subgroep. Bij de in- en uitstroom van alle burgerklanten tellen we met andere woorden enkel personen die zich in- of uitschrijven als klant van VDAB, waardoor dit aantal lager ligt dan de som van alle in- of uitstroombewegingen tussen de verschillende groepen.

Invalshoek 5: in- en uitstroom op jaarbasis (nog in ontwikkeling)

De laatste invalshoek zal binnenkort beschikbaar zijn en toont hoeveel unieke personen in de loop van een jaar zijn ingestroomd als burgerklant of in één van de specifieke subgroepen.

In de grijze balk bovenaan selecteer je alle burgerklanten of een subgroep. De gekozen groep wordt automatisch ook geselecteerd in de andere kolommen. De aantallen geven weer hoeveel unieke personen minstens eenmaal in het jaar zijn in- of uitgestroomd als burgerklant, of in één van de verschillende subgroepen.

Het dashboard werkt op dezelfde manier als invalshoek 4. In de grijze balk van de eerste kolom tonen we de instroom, in de tweede kolom de uitstroom. Onder de grijze balk worden de tabellen met kenmerken getoond, deze worden bepaald op het moment van de eerste in- of uitstroombeweging in het jaar.

Om de grootteorde van de in- en uitstroom te kunnen inschatten, tonen we in de derde kolom het aantal unieke personen dat in de loop van de voorbije twaalf maanden ingeschreven was als burgerklant of in één van de drie subgroepen. De verhouding van het unieke aantal in- en uitgestroomde personen wordt zowel in de grijze balk voor het totaal als per kenmerk getoond aan de hand van pop-ups.

Tenslotte zijn er twee evolutiegrafieken beschikbaar, die de evolutie van de in- en uitstroom op jaarbasis gedurende de voorbije dertien maanden weergeven. Door een kenmerk te selecteren in de kenmerkentabel, wordt op de evolutiegrafiek de verdeling volgens dit kenmerk toegepast.

Ook voor dit dashboard gelden er enkele aandachtspunten:

- Net zoals in invalshoek 4, geldt dat de som van de in- of uitstroom van de drie subgroepen hoger ligt dan het cijfer van in- of uitstroom bij alle burgerklanten. Een werkende die instroomt als werkzoekende zonder werk, wordt bijvoorbeeld bij de ingestroomde werkzoekenden zonder werk geteld en bij de uitgestroomde werkenden maar niet bij de in- en uitstroom van alle burgerklanten. Iemand die in de loop van een jaar zowel is ingestroomd als werkende en als werkzoekende zonder werk, wordt bovendien bij de instroom van beide groepen geteld.
- Een bijkomende opmerking is dat personen zowel bij de in- als uitgestroomde klanten van dezelfde subgroep kunnen worden geteld. In de loop van een jaar kunnen ze immers beide bewegingen maken.

Tot slot

Het vernieuwde dashboard met dynamische gegevens biedt duidelijk heel wat opvraagmogelijkheden. We dagen de lezer uit hier zelf verder mee aan de slag te gaan.

De informatie uit de tabellen kan net zoals in de andere dashboards ook geëxporteerd worden naar een excel-bestand of PDF. De figuren kunnen gedownload worden als PNG-bestand.

Afdeling Strategie, Team Monitoring

Redactie

Tina Van Rossem

Contactpersoon

Joris Ghysels

Meer cijfers

arvastat.vdab.be

studiedienst@vdab.be